

HdD Remote Backup

Die Datensicherung an einem anderen Ort

Was ist **HdD Remote Backup**?

HdD Remote Backup ist ein Verfahren der Datenspeicherung an einem anderen Standort, bei dem Dateien, Ordner oder der gesamte Inhalt einer Festplatte auf einen Server im Hintergrund oder einem Computer mit einer Netzverbindung gesichert werden. Die Betonung liegt dabei auf „einen anderen Standort“. Dieser sollte räumlich entfernt vom zu sichernden Rechner liegen.

Wie funktioniert das **HdD Remote Backup**?

Sie sichern Ihre Daten mit einer Sicherungssoftware. Über eine Internetverbindung werden diese Daten verschlüsselt an unsere Server gesendet. So entsteht ein zweites Backup, welches sich räumlich von Ihrem ersten Backup befindet und so bei Feuer und Diebstahl in Ihrer Firma geschützt ist – je nach Sicherungsverfahren sogar vor Malware.

Was kann **HdD Remote Backup** sichern?

HdD Remote Backup sichert Arbeitsrechner, Server und NAS-Laufwerke. Sowohl Mac als auch Windows - Rechner werden unterstützt. Prinzipiell können alle Daten gesichert werden. Einige Datenbankprogramme erfordern das vorherige Beenden, um die

Datendatei abzusichern. Für diese Software richten wir ein lokales Backup ein, dass zum vorgesehenen Zeitpunkt mit **HdD Remote Backup** auf unseren Server gesichert wird.

Wie aufwendig ist die Installation von **HdD Remote Backup**?

Ganz einfach. Wir überlegen mit Ihnen zusammen, welche Datenmengen Sie in bestimmten Zeitabständen mit welcher Geschwindigkeit sichern möchten. Wir installieren die passende Sicherungssoftware auf Ihrem Rechner/Server und richten die Datensicherung nach Ihren Vorgaben ein. Anschließend lehnen Sie sich entspannt zurück und vergessen das Ganze. Sollte das Backup

Warum ein externes Backup?

Bereits jeder dritte Nutzer von Computern erlebt einen vollständigen oder teilweisen Verlust seiner Daten. Ursachen können sein:

- Defekt der Festplatte
- versehentliches oder absichtliches Löschen
- Elementarereignisse wie Feuer oder Unwetter
- Angriffe durch Malware wie Viren und Trojaner

einmal nicht erfolgreich sein, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Dann können Sie das Problem lösen oder die Aufgabe an uns übertragen.

Kann **HdD Remote Backup** mehrere Rechner sichern?

Im Prinzip schon. Im Rahmen des gebuchten Kontingentes können Sie beliebig viele Rechner absichern. Allerdings muss Ihre Sicherungssoftware eine Sicherung verschiedener Rechner in einer Freigabe unterstützen.

Ich würde gern einen Ordner auf zwei Rechnern synchronisieren. Geht das?

Ja. Sie installieren auf einem Rechner eine spezielle Sicherungssoftware, legen einen Ordner fest, der erst auf unser System gesichert und dann auf den zweiten Rechner gespiegelt wird.

Stellt **HdD Remote Backup** auch frühere Versionen eines Dokumentes sicher?

Kein Problem. Jede von uns empfohlene Sicherungssoftware sichert inkrementell und bietet einen Rückgriff auf alte Versionen. Wie weit dieser Rückgriff möglich ist, hängt von Ihrem gebuchten Paket und den zu sichernden Daten ab. Bei der Ordnersynchronisation ist die Anzahl der verfügbaren Versionen auf 32 beschränkt.



Wie sicher sind die Daten beim **HdD Remote Backup**?

Sehr sicher. Die Übertragung der Daten erfolgt SSL-verschlüsselt zu unseren Servern. Die Festplatten, auf denen Ihre Daten gelagert werden, sind ebenfalls verschlüsselt. Unsere Server sind redundant, d.h. in dem Moment, wo eine neue Datei bei uns eintrifft, wird sie an zwei Orten gesichert. Unser Rechenzentrum entspricht allen Anforderungen an Sicherheit und Brandschutz.

Lassen sich mit **HdD Remote Backup** auch sicherheitskritische Daten sichern?

Für Patientendaten u.a. bieten wir eine „Zero Knowledge“ - Sicherung an: Bei der Einrichtung der Sicherung geben Sie ein Kennwort für die Verschlüsselung ein. Ab dann verlassen die Daten Ihren Rechner bereits verschlüsselt und werden bei uns verschlüsselt abgelegt. Wir haben dann keinerlei Möglichkeit, Ihre Daten zu rekonstruieren, sollten Sie das Kennwort vergessen.

Wer kann meine Daten beim **HdD Remote Backup** sehen?

Einfache Antwort: Nur Sie.

Wo befindet sich **HdD Remote Backup**?

Ihre Daten bleiben in Deutschland und liegen auf einem Server in einem Rechenzentrum in Bremen.

Wie komme ich im Ernstfall mit **HdD Remote Backup** an mein Backup?

Direkt und ohne unsere Mithilfe. Im Falle eines Festplattenausfalls installieren Sie einfach die Backupsoftware erneut, geben die Ihnen überlassenen Zugangsdaten ein und starten die Wiederherstellung. Je nach Datenmenge und Leitungsgeschwindigkeit kann das einige Stunden bis Tage dauern.

Möchten Sie bei größeren Datenmengen nicht so lange warten, können wir Ihnen die Daten auch auf einer Festplatte zur Verfügung stellen. Die Rücksicherung der Daten erfolgt dann mit hoher Geschwindigkeit direkt im Rechenzentrum

Im Falle der „Zero Knowledge“ - Sicherung müssten Sie einmal vor Ort den nur Ihnen bekannten Schlüssel eingeben.

Wie schnell ist die Sicherung mit **HdD Remote Backup**?

Das hängt von der Geschwindigkeit Ihres Internetzuganges ab. Die Bandbreite hier reicht von 1 Mbit/s für DSL mit 16.000 kbit/s bis hin zu 25 Mbit/s für schnelle VDSL-Anschlüsse. Unsere Server sind mit 500 Mbit/s an das Internet angebunden.

Kann ich mir **HdD Remote Backup** anschauen, bevor ich mich entscheide?

Ja, auch wir arbeiten mit **HdD Remote Backup** und können Ihnen die Anwendung im Haus der Dokumente zeigen.

Wenig Geld für ein sicheres Gefühl

Wir staffeln unsere Leistung nach Speicherplatz und Speichergeschwindigkeit.

Mini: 500 GB Speicherplatz und Geschwindigkeit von 1 Mbit/s

- monatl. 19 Euro zzgl. MwSt.

Medium: 1 TB Speicherplatz und Geschwindigkeit von 10 Mbit/s

- monatl. 59 Euro zzgl. MwSt.

Maxi 5: 5 TB Speicherplatz und Geschwindigkeit 25 Mbit/s

- monatl. 99 Euro zzgl. MwSt.

Maxi 10: 10 TB Speicherplatz und Geschwindigkeit 25 Mbit/s

- monatl. 139 Euro zzgl. MwSt.

Giant: Für noch mehr Platz können wir Ihnen individuelle Angebote unterbreiten, das reicht hin bis zu einem eigenen Server mit 80 TB Speicherkapazität.

Kontakt:

Haus der Dokumente

Tel: 0421 610 737 – 12

E office@kunckel-teampoint.de

www.haus-der-dokumente.de